

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima kupec pravico, da v 14-ih dneh od prevzema blaga prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Kupec mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe prodajalcu vrniti izdelek na naslov: Zavod za turizem in kulturo Žirovnica, Žirovnica 14, 4274 Žirovnica.

O nameravanem vračilu blaga, prosimo, obvestite na e-naslov trgovina@visitzirovnica.si.

Prosimo vas, da izpolnite spodnji obrazec in nam izdelek / izdelke skupaj s tem obrazcem in kopijo računa pošljete na: Zavod za turizem in kulturo Žirovnica, Žirovnica 14, 4274 Žirovnica.

Podatki kupca

_____ (ime in priimek)

_____ (naslov)

_____ (poštna številka in pošta)

Številka naročila: _____

Datum naročila: _____ Datum prejema blaga: _____

Vračam izdelek / izdelke:

Število kosov Naziv artikla

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Vrsta vračila (označite)

Vračilo blaga – odstop od pogodbe Želim vračilo na TRR: _____

Menjava blaga za drug izdelek (dopišite spodaj)

Število kosov Naziv artikla

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Reklamacija (opis stvarne napake): _____

Opozorila

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave stroške vračanja krije kupec.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec izdelke vrniti v ustrezni embalaži, z originalno etiketo, nepoškodovano in v nespremenjeni količini, izdelek pa ne sme imeti vidnih znakov uporabe.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za menjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oz. vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Datum:

Podpis kupca: